

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

## Votre interlocuteur à contacter en fonction de votre localisation



**Jean-Marie BECKER**  
responsable de site  
Champigneulles  
(résidences des quartiers Les Mouettes  
et Les Philosophes -Diderot, Rousseau,  
Voltaire, Zola- résidences Guynemer  
et Mermoz)  
03 83 38 45 57  
jmbecker@mmhabitat.fr



**Sabrina PAULIN**  
responsable de site  
Frouard et Pompey  
03 83 38 45 58  
spaulin@mmhabitat.fr



**Pascal GEORGES**  
responsable de site  
Champigneulles  
(résidences du quartier Les Fourasses  
-allées des Sapins, Bouleaux et  
Fourasses- résidences Blériot et  
Saint-Exupéry et résidences Les  
Charmes)  
Custines, Eulmont,  
Lay-Saint-Christophe,  
Liverdun et Saizerais  
03 83 38 45 55  
pgeorges@mmhabitat.fr



**Jimmy CADET-MARTHE**  
régisseur  
à Frouard pour les résidences  
du quartier de la Penotte.  
06 22 04 71 39  
jcadetmarthe@mmhabitat.fr

**Permanence** : tous les mercredis,  
de 14h à 15h. Point d'accueil :  
immeuble Diderot,  
au 100 de la rue de la Libération  
à Frouard



Lors de votre prochaine visite  
à l'agence, pensez à maintenir  
une distance d'un mètre entre  
les personnes. Un gel hydroal-  
coolique est à votre disposition.



Vos prestataires  
et contacts utiles  
au dos

## Gardons le contact!

Comme chaque année, nous vous adressons cette lettre d'information pour vous permettre de disposer de **contacts et numéros utiles**. Nous vous invitons à conserver précieusement ce document ou consulter notre site internet [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr) pour une actualisation en temps réelle à la rubrique ESPACE LOCATAIRE.

## Votre agence de proximité

Autour de Adeline CLEMENT, responsable de l'agence, 3 responsables de sites gèrent chacun un secteur de 400 à 500 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence. Des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent cette proximité sur certains secteurs. Pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, nous généraliserons en 2021 la mise en place de serveurs vocaux interactifs pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

## Le responsable de site, votre interlocuteur privilégié

Son rôle est important et peut vous venir en aide dans de nombreux domaines.

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ. Pour le contacter, repérez votre lieu d'habitation dans la colonne ci-contre.

## En cas d'urgence

En dehors des heures d'ouverture de l'agence, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés, il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89**. Ce numéro d'appel est à utiliser pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.



©MMH C. BEGER - C054

Les membres du Conseil d'Administration de meurthe & moselle HABITAT ont procédé à l'élection de Valérie BEAUSERT-LEICK en qualité de Présidente. Succédant à Mathieu KLEIN, la Présidente du Conseil départemental a souligné l'engagement constructif et solidaire de mmH pour relever les défis sociaux et écologiques au côté des élus et des territoires, particulièrement dans la période que nous traversons. Lors de cette séance, Pierre BAUMANN, conseiller départemental, a été désigné Vice-Président.

**Adeline CLEMENT**  
responsable d'agence  
bassin de Pompey



**Agence du bassin de Pompey**  
Résidence Montcalm, 1 rue de Brest  
à Champigneulles  
**03 83 38 00 38**

Public reçu de 9 à 12h et de 13h30 à 17h  
du lundi au vendredi. Accueil téléphonique  
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

Pour disposer d'informations en grand nombre,  
suivre l'actualité de mmH, connaître nos services  
proposés, accédez à votre compte client...  
consultez nos différents canaux digitaux



## VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

### Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits. Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

### Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpellier les fautifs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

### A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

## Des prestataires à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES /  
RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7  
(prix d'une communication locale)  
Et pour le Clos de la Lixière à Custines :  
COMCABLE 09 69 36 01 20



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire  
MUST 09 69 39 50 89  
(prix d'une communication locale)



CHAUFFAGE COLLECTIF  
uniquement pour les 2 et 4 allée des Sapins à  
Champigneulles  
SOLOREC 03 55 51 00 10  
(prix d'une communication locale)  
24h/24 - 7j/7



CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE  
ENERLOR 03 83 57 47 90  
à Champigneulles : résidences Alain Colas et Florence  
Arthaud



ASCENSEURS  
OTIS 0 800 24 24 07  
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



PORTE DE GARAGE COLLECTIF  
BARRIERES AUTOMATIQUES  
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE  
CVS 03 82 85 08 24  
(prix d'une communication locale)  
Uniquement à Champigneulles, l'immeuble Surcouf,  
et le parking souterrain de la résidence Les Tuileries.  
A Frouard, les parkings souterrains des résidences René  
Clair, Jean Renoir, Louis Daquin et Frères Lumières.  
A Lay St Christophe, le parking de la résidence  
Spillmann.  
A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans  
les parties communes. (voir explications ci-contre).

## D'autres contacts utiles



DECHETTERIE  
(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous  
certaines conditions)

Contactez la communauté de communes du bassin  
de Pompey au 03 83 49 81 81 ou votre mairie pour  
obtenir la vignette d'accès à la déchetterie située  
voie de la digue, écluse du Clévant à Frouard.  
Petits appareils à piles ou électriques : vous pouvez contacter  
votre agence au 03 83 38 00 38 pour les y déposer (mmH  
partenaire de Eco-systèmes, organisme à but non lucratif  
agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques  
et électroniques usagés).



CAF du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h30  
• 0 810 25 54 10 (Service 0,06€/min + prix appel)  
• Pour les étudiants : 0 810 29 29 29 (Service 0,06€/min  
+ prix appel)



APPELS D'URGENCE  
■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant  
le 15  
■ **Police** : le 17  
■ **Incendie** : les pompiers au 18 ou 112  
■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de  
Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit  
depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de  
blessés ou si le problème semble très grave.  
■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes  
ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le  
114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention  
des services de secours (en remplacement des 15,  
17, 18).

## Où retrouver ces informations et d'autres?

### Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

### Sur le site internet [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales, notamment les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

### Votre compte client

Sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr), vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte et les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

#### lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.  
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND.  
Illustrations : mmH - fotolia (WavebreakmediaMicro).  
Impression : Imprimerie Thorax. Tirage : 3 000 exemplaires.  
ISSN 1772-9122. Dépôt légal en cours.  
meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe  
BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55  
meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat.  
SIREN 783 329 774 - R.C.S. Nancy