

Votre interlocuteur à contacter en fonction de votre localisation



Françoise SASSI responsable de site

Pont-à-Mousson : Champ de Mars, Ecuireuil, Jonquilles, Floreence, Procheville et rue des Fossés
Dieulouard : 1 à 7 rond-point des Chauffours, rues Gully, Lenoir et Gallé Belleville
03 83 80 44 78
fsassi@mmhabitat.fr



Léa ROUCHIK responsable de site

Pont-à-Mousson : Breuil, Bois le Prêtre Jeandelaincourt, Nomeny, Thiaucourt-Regniéville
03 83 80 44 77
lrouchik@mmhabitat.fr



Yann CHARPENTIER responsable de site

Pont-à-Mousson : Parterre, Pré la Tour, Marguerites, Primevères
Dieulouard : 2-4 rue des chauffours, rues Chopin, Bizet, Mozart, Berlioz et Ravel, avenue Charles Roth)
Blénod, Pagny-sur-Moselle
03 83 80 44 82
ycharpentier@mmhabitat.fr



Didier BOURON gérant immeubles

à Pont-à-Mousson quartiers Bois le Prêtre et Procheville
03 83 80 44 74
dbouron@mmhabitat.fr
Permanence : les lundis, mardis et jeudis de 9h à 10h30.
Point d'accueil à l'immeuble Mésanges, 1 rue du Port à Pont-à-Mousson

GARDONS LE CONTACT !

Nous vous adressons cette lettre d'information pour vous permettre de disposer de **contacts et numéros utiles**. Pour une actualisation en temps réel, rendez-vous sur le site internet www.mmhabitat.fr à l'espace 'Mon Compte locataire', rubrique "Nous contacter".

UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Autour de Adeline CLEMENT, responsable de l'agence, 3 responsables de sites gèrent chacun un secteur de 400 à 500 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence. Des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent cette proximité sur certains secteurs. Pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, nous avons mis en place des serveurs vocaux interactifs et vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché pour réduire votre temps d'attente.

LE RESPONSABLE DE SITE, VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Son rôle est important et peut vous venir en aide dans de nombreux domaines.

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ. Pour le contacter, repérez votre lieu d'habitation dans la colonne ci-contre.

EN CAS D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture de l'agence, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés, il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89**. Ce numéro d'appel est à utiliser pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

Adeline CLEMENT
responsable d'agence
Pont-à-Mousson



MON COMPTE LOCATAIRE
Comme des milliers d'entre vous, bénéficiez de services en ligne via un portail numérique sécurisé permettant de simplifier la gestion de votre compte et vos démarches : paiement du loyer, consultation du compte, téléchargement de l'avis d'échéance, abonnement au zéro papier, contacts utiles en agence, coordonnées des prestataires de votre logement et résidence, dépôt de votre attestation d'assurance.

Agence de Pont-à-Mousson
Résidence Lannes - Le Breuil
Avenue Edmond Michelet
03 83 80 44 70

Public reçu de 9 à 12h et de 13h30 à 17h du lundi au vendredi. Accueil téléphonique de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffage-bain, robinetterie et ramonage des conduits.

Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpeller les fautivefs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

DES PRESTATAIRES À CONTACTER DIRECTEMENT



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE
NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
 (Prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire
MUST 09 69 39 50 89
 (Prix d'une communication locale)



ASCENSEURS
OTIS 0 800 24 24 07
 numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



PORTE DE GARAGE COLLECTIF BARRIERES AUTOMATIQUES
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



CHAUFFAGE COLLECTIF
 A Pont-à-Mousson : résidences Fabert, Chardonneret, Rossignol, Ecureuil et Florescence
EIFFAGE ENERGIE THERMIE 03 83 18 11 50
 du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h30
0 806 110 666 en dehors des horaires ci-dessus



CHAUDIÈRE A ENERGIE SOLAIRE
 A Dieulouard (rues Emile Gallé et Gully) et Pagny sur Moselle (rue Montessori)
ENERLOR 03 83 57 47 90



VIDEO GARDIENNAGE
CVS 03 82 85 08 24
 (Prix d'une communication locale)
 Uniquement à Dieulouard, rond-point des Chauffours, Pont-à-Mousson pour les immeubles 2 à 15 Eglantines, 1 et 2 Fabvier et Duroc, résidence Florescence (parking).
 A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes. (voir explications ci-contre).

D'AUTRES CONTACTS UTILES



DECHETTERIE
 (dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

Concernant les communes de Pont-à-Mousson, Pagny-sur-Moselle, Blénod et Dieulouard, contactez la Communauté de communes du bassin de Pont-à-Mousson au 03 83 87 87 00 pour obtenir la carte d'accès à la déchetterie située route de Vandières à Pont-à-Mousson ou celle de Dieulouard, rue de Scarpone
Concernant les communes de Nomeny et Jeandelaincourt, contactez la communauté de Seille et Mauchère à Nomeny au 03 83 31 91 60 pour obtenir la vignette d'accès à la déchetterie située route de Jeandelaincourt à Nomeny
Concernant la commune de Thiaucourt, pour accéder à la déchetterie située à Charey, route de Saint-Julien, munissez-vous d'un justificatif de domicile. Pour plus de renseignements, contactez la communauté du Chardon Lorrain - 2 bis, rue Henri Poulet à Thiaucourt au 03 83 81 91 69



APPELS D'URGENCE

- **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le **15**
- **Police** : le **17**
- **Incendie** : les pompiers au **18** ou **112**
- **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au **0 800 47 33 33** (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au **18**, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.
- **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le **114** : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h30
 • 0 810 25 54 10 (Service 0,06€/min + prix appel)
 • Pour les étudiants : 0 810 29 29 29 (Service 0,06€/min + prix appel)

OÙ RETROUVER CES INFORMATIONS ET D'AUTRES?

Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales, notamment les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte et les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- réaliser des paiements en ligne sécurisés