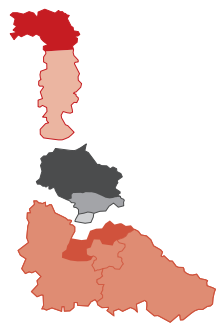


> la lettre des résidents de meurthe & moselle **HABITAT**



## meurthe & moselle **HABITAT** et vous A qui s'adresser ?

Pour satisfaire aux engagements de la charte Qualité, nous vous communiquons toutes les coordonnées utiles pour faciliter vos démarches et vos contacts avec nos services de proximité. Le territoire Centre duquel vous dépendez est divisé en 3 agences de proximité. Repérez votre commune sur la carte et contactez votre chargé de secteur.

### Votre agence

Autour de Laurent DUHAUT, responsable du Territoire Centre, une équipe prend en charge l'entretien et la maintenance des immeubles, veille au maintien de la propreté et de votre cadre de vie.

■ Pour vous accompagner et simplifier vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ

■ Pour répondre à vos demandes courantes en matière de

- gestion locative  
loyer, charges, APL, échange de logement, préavis...

- problèmes de voisinage, de travaux, propreté & cadre de vie

### Vos interlocuteurs

Les chargés de secteur  
(voir leurs coordonnées ci-contre)

### Territoire Centre



#### Agence de Pont-à-Mousson



**Pascal GEORGES**  
chargé de secteur

Pont à Mousson (Procheville, Jonquilles, Ecureuil, Marguerite, rue des Fossés, Champ de Mars), Belleville, Blénod, Dieulouard, Domèvre en Haye, Noviant aux Prés  
03 83 80 44 78  
pgeorges@mmhabitat.fr



**Patrick NOISSETTE**  
chargé de secteur

Pont à Mousson (Breuil, Bois le Prêtre, Parterre, Pré la Tour), Jeandelaincourt, Nomeny, Pagny sur Moselle, Thiaucourt-Regniéville  
03 83 80 44 77  
pnoisette@mmhabitat.fr

#### Agence de Laxou-Maxéville



**Philippe MOREL**  
chargé de secteur  
Laxou (Moselotte) et Maxéville (toute la Seille sauf n°4)  
03 83 95 84 78  
pmorel@mmhabitat.fr



**Alexandra MARTEL**  
chargée de secteur  
Laxou (tour Mortagne) et Maxéville (Madon, 4 Seille, Rabodeau, Blette, Terroin)  
03 83 95 84 79  
amartel@mmhabitat.fr



**Jean-Marie BECKER**  
chargé de secteur  
Laxou (Meuse, Patio, tour Franche Comté, Piant, 8 mai 1945) et Maxéville (Cadières, Marailleurs Haut des Vignes, Clos des Moines)  
03 83 95 84 77  
jmbecker@mmhabitat.fr

#### Agence du bassin de Pompey



**Virginie GIRARD-GARCIA**  
chargée de secteur  
Champigneulles  
03 83 38 45 57  
vgarcia@mmhabitat.fr



**Eric WEBLEY**  
chargé de secteur  
Custines, Eulmont, Frouard, Lay St Christophe, Liverdun, Pompey, Saizerais  
03 83 38 45 55  
ewebley@mmhabitat.fr



**Laurent DUHAUT**  
responsable  
Territoire Centre



**Elise MANSION**  
responsable agence  
Laxou-Maxéville  
emansion@mmhabitat.fr



**Florence ALESSANDRINI**  
responsable agence  
Bassin de Pompey  
falessandrini@mmhabitat.fr



**Christelle CAU PEREZ**  
responsable agence  
Pont à Mousson  
ccauperez@mmhabitat.fr

## Informations & Contacts utiles

### VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

#### Pour une demande ou un échange de logement

##### secteur Laxou-Maxéville

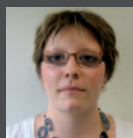
Agence commerciale du Grand Nancy  
16, rue de Serre  
03 83 17 56 57

##### agence de Pont à Mousson

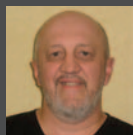


Stéphanie DOUCET  
Conseillère commerciale  
03 83 80 44 72  
06 22 87 46 71  
sdoucet@mmhabitat.fr

##### agence du bassin de Pompey



Aurélie DUBOIS  
Conseillère commerciale  
03 83 38 00 42  
06 22 87 46 96  
adubois@mmhabitat.fr



Willy HAYE  
Médiateur quartier Champ le Bœuf  
03 83 95 84 82  
06 22 87 46 72  
whaye@mmhabitat.fr

### contrat MULTIPRESTATION une nouveauté mmH pour vous simplifier la vie

Vous bénéficiez désormais d'un nouveau contrat pour l'entretien de votre chaudière, votre chauffe-bain, la robinetterie, le ramonage des conduits de fumées.

**Un seul rendez-vous** pour la visite d'entretien annuel, une sécurité renforcée, des économies d'énergies et des demandes de dépannages pris en compte 24h/24 toute l'année.



SITE INTERNET  
[mmhabitat.fr](http://mmhabitat.fr)

lettre d'informations des résidents  
de meurthe & moselle **HABITAT**

Directeur de la publication : Jean-Paul CRUCIANI,  
directeur général. Responsable de la rédaction : Fabrice  
GARLAND. Illustrations : mmH. Impression : Atelier Lorrain.  
Tirage : 6000 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal  
n°1593 mmH 33, boulevard de la Mothe BP 80 610  
54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle  
HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329  
774 R.C.S. Nancy  
Impression sur papier PEFC / 10-31-1260  
par des ateliers certifiés PEFC / 1-013



+ d'infos > [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)

#### du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Si vous résidez à Pont à Mousson, Blénod, Dieulouard, Domèvre en Haye, Noviant aux Prés, Jeandelaincourt, Nomeny, Pagny sur Moselle et Thiaucourt-Regniéville votre agence de proximité est située à Pont à Mousson 03 83 80 44 70 résidence Lannes -Le Breuil-, avenue Edmond Michelet

#### Si vous résidez à Laxou et Maxéville

conctatez votre agence 1 rue, du Madon à Maxéville 03 83 95 84 84

#### Pour les autres secteurs

contactez l'agence du bassin de Pompey 03 83 38 00 38  
résidence Montcalm, 1 rue de Brest à Champigneulle

### Loyer

Si vous rencontrez des difficultés dans le paiement de votre loyer, nos chargés de recouvrement se tiennent à votre disposition. Si vous dépendez de l'agence de :

#### Laxou-Maxéville

Isabelle HISLER 03 83 17 56 55 [ihisler@mmhabitat.fr](mailto:ihisler@mmhabitat.fr)

#### Pont à Mousson

Nathalie GIROT 03 83 17 55 58 [ngirot@mmhabitat.fr](mailto:ngirot@mmhabitat.fr)  
ou Isabelle HISLER 03 83 58 49 54 [ihisler@mmhabitat.fr](mailto:ihisler@mmhabitat.fr)

#### Pour l'agence du bassin de Pompey

Denis MARCHAL 03 83 17 55 57 [dmarchal@mmhabitat.fr](mailto:dmarchal@mmhabitat.fr)

### Vie de quartier

Un médiateur (*coordonnées ci-contre*) est à votre service pour assurer une présence active, et, quand il le faut, rappeler des règles de bon voisinage. Il s'investit aussi pour favoriser le lien entre les habitants.

### Des prestataires à votre service à contacter directement

MULTIPRESTATION  
IDEX 03 82 20 79 83



ANTENNES TV COLLECTIVES  
RESEAU CABLE  
NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7  
(prix d'une communication locale)



ASCENSEURS  
OTIS 0 800 24 24 07



CHAUFFAGE COLLECTIF  
DALKIA 0 811 902 424



CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE  
ENERLOR 03 83 57 47 90  
pour la commune de Dieulouard rue Gully



PORTE DE GARAGE COLLECTIF  
BARRIERES AUTOMATIQUES  
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



DECHETTERIE  
Contactez votre mairie ou la Communauté de  
Communes. Pour les locataires de l'agglomération  
nancéenne, la Maison de la Propreté vous renseignera  
au 03 83 17 17 07



APPELS D'URGENCE  
Gaz : N° d'urgence de GrDF 0 800 47 33 33  
(appel gratuit depuis un poste fixe)  
Samu : 15 / Police : 17 / Pompiers : 18

### Un problème technique dans votre logement ?

Contactez directement votre chargé de secteur ou l'accueil de votre agence de proximité qui ne manquera pas de prendre en charge votre demande.

En dehors des heures d'ouverture (soit en semaine entre 12h30-13h30 et 17h30-8h, le week-end et pendant les jours fériés), vous pouvez contacter notre permanence d'urgence au 03 83 93 33 89 pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes.

**Rappelez-vous que l'entretien technique de la chaudière, de la robinetterie, de la VMC est assuré par des prestataires que vous pouvez joindre directement en cas de problème (coordonnées ci-contre)**

**Pour les équipements des parties communes (ascenseur, TV, porte de garage, barrière automatique) les prestataires sont à joindre directement en cas de dysfonctionnement (coordonnées ci-contre)**

**Pour améliorer la qualité de service, mmH s'engage à enregistrer toutes vos demandes, à en accuser réception et à déclencher une intervention :**

- Sans délai, si votre sécurité ou celle de vos biens est en cause,
- Sous 3 jours en cas d'anomalies graves (pouvant porter atteinte à votre confort quotidien)
- Sous 10 jours pour les anomalies courantes (ne gênant pas le confort quotidien)
- Et dans les délais propres à chacun des contrats d'entretien.

**Selon la nature et l'urgence du problème, nous engagerons les actions suivantes :**

- Mise en place de mesures de sécurité
- Prise de rendez-vous pour effectuer un constat
- Missionner une entreprise qualifiée pour faire réaliser les travaux. Vous serez informé des coordonnées de l'entreprise qui devra prendre rendez-vous avec vous.

Toutes réclamations écrites adressées au siège ou aux agences de proximité feront l'objet également d'un enregistrement et de l'envoi d'un accusé de réception sous 8 jours.