

la

mmH • JANVIER 2019

lettre

° numéro 87
spécial

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT



Votre interlocuteur à contacter
en fonction de votre localisation



Jean-Marie BECKER
responsable de site
Champigneulles
(quartiers Les Mouettes et
Les Philosophes -Diderot, Rousseau,
Voltaire, Zola, Guynemer, Mermoz)

03 83 38 45 57
jmbecker@mmhabitat.fr



Pascal GEORGES
responsable de site
Frouard et Pompey
03 83 38 45 55
pgeorges@mmhabitat.fr



Stéphane KAUPP
responsable de site
Champigneulles
(résidences Les Fourasses, Blériot
et Saint-Exupéry)
Custines, Eulmont,
Lay-Saint-Christophe,
Liverdun et Saizerais
03 83 38 00 41
skaupp@mmhabitat.fr



Jimmy CADET-MARTHE
régisseur
à Frouard pour les résidences
du quartier de la Penotte.
06 22 04 71 39
jcadetmarthe@mmhabitat.fr

Permanence : tous les mercredis,
de 14h à 15h. Point d'accueil :
immeuble Diderot,
au 100 de la rue de la Libération
à Frouard

Une agence de proximité à **Champigneulles** pour mieux vous servir !

Votre agence sera prochainement transformée pour offrir une plus grande qualité d'accueil, de confidentialité et de confort. Autour de Florence ALESSANDRINI, responsable d'agence, 3 responsables de sites gèrent un secteur de 500 à 600 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence.

Le rôle du **responsable de site**

C'est votre interlocuteur privilégié pour toutes vos demandes courantes en matière de :

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ.

Le responsable de site est le garant de la qualité de votre environnement, de la pérennité et de l'attractivité de votre résidence, ainsi que de la qualité du service qui vous est rendue.

Des **services renforcés** sur le terrain

Autour du responsable de site, des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent la gestion de proximité sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie. En 2019, pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, l'agence de proximité sera dotée d'un serveur vocal interactif pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

Pour joindre mmH en cas d'urgence

Il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89** en dehors des heures d'ouverture des agences, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés. Ce numéro d'appel est à votre disposition 24h/24 et 7j/7, à ne contacter que pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

Florence
ALESSANDRINI
responsable d'agence
bassin de Pompey



Agence du bassin de Pompey
Résidence Montcalm, 1 rue de Brest
à Champigneulles

03 83 38 00 38

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h30

Vos prestataires
et contacts utiles
au dos



VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits. Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpellier les fautifs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

Des prestataires à contacter directement



**ANTENNES TV COLLECTIVES /
RESEAU CABLE**
NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
(prix d'une communication locale)
Et pour le Clos de la Lixière à Custines :
COMCABLE 09 69 36 01 20



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire
MUST 09 69 39 50 89
(prix d'une communication locale)



CHAUFFAGE COLLECTIF
uniquement pour les 2 et 4 allées des Sapins à
Champigneulles
EIFFAGE ENERGIE THERMIE
03 83 18 11 50
du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h30
0 806 110 666 en dehors des horaires ci-dessus



CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE
ENERLOR 03 83 57 47 90
à Champigneulles : résidence Alain Colas et résidences
Florence Arthaud



ASCENSEURS
OTIS 0 800 24 24 07
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



PORTE DE GARAGE COLLECTIF
BARRIERES AUTOMATIQUES
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE
CVS 03 82 85 08 24
(prix d'une communication locale)
Uniquement à Champigneulles, l'immeuble Surcouf,
et le parking souterrain de la résidence Les Tuileries.
A Frouard, les parkings souterrains des résidences René
Clair, Jean Renoir, Louis Daquin et Frères Lumières.
A Lay St Christophe, le parking de la résidence
Spillmann.
A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans
les parties communes. (voir explications ci-contre).

D'autres contacts utiles



DECHETTERIE
(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous
certaines conditions)

Contactez la communauté de communes du bassin
de Pompey au 03 83 49 81 81 ou votre mairie pour
obtenir la vignette d'accès à la déchetterie située
voie de la digue, écluse du Clévant à Frouard.
Petits appareils à piles ou électriques : vous pouvez contacter
votre agence au 03 83 38 00 38 pour les y déposer (mmH
partenaire de Eco-systèmes, organisme à but non lucratif
agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques
et électroniques usagés).



CAF 0 810 255 410 (0.06€ la minute) et sur
www.caf.fr muni du numéro d'allocataire et du code
confidentiel.



APPELS D'URGENCE
■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant
le 15
■ **Police** : le 17
■ **Incendie** : les pompiers au 18 ou 112
■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de
Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit
depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de
blessés ou si le problème semble très grave.
■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes
ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le
114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention
des services de secours (en remplacement des 15,
17, 18).

Où retrouver ces informations et d'autres?

Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND.
Illustrations : mmH - Fotolia (WavebreakmediaMicro).
Impression : imprimerie Thorax. Tirage : 3 000 exemplaires.
ISSN 1772-9122. Dépôt légal en cours.
meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe
BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55
meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat.
SIREN 783 329 774 - R.C.S. Nancy

Retrouvez-nous sur



Nouveaux programmes, services à la clientèle, événements...