

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Bienvenue chez
meurthe & moselle HABITAT**Agence de Longwy**

résidence Turenne 6, rue Molière
03 82 25 92 00
 Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et
 de 13h30 à 17h30



Jean-Luc DI BLASI
 responsable d'agence
 Longwy
 jldiblas@mmhabitat.fr

**Le chargé de secteur,
 votre interlocuteur privilégié**



Karine CHOLLE
 chargée de secteur
 Herserange, Longlaville et
 Longwy (hors quartier Voltaire)
 03 82 25 92 02
 kcholle@mmhabitat.fr



Johanna CORLAY
 chargée de secteur
 Charency-Vezin, Gorcy,
 Hussigny-Godbrange, Lexy,
 Longuyon, Mont Saint
 Martin, Rehon, Thil, Villers
 la Montagne, Villerupt
 03 82 25 87 48
 jcorlay@mmhabitat.fr



Aurélie MOREL
 chargée de secteur
 Longwy (quartier Voltaire)
 03 82 25 87 42
 amorel@mmhabitat.fr

au dos :

Vos prestataires
 & contacts utiles

Votre agence de Longwy, à qui s'adresser ?

Autour de Jean-Luc DI BLASI, responsable d'agence, une équipe s'emploie à vous satisfaire au travers d'une organisation proche de vous ! Depuis 2012, l'ensemble des services qui vous sont apportés font l'objet d'engagements de qualité certifiés.

Votre agence

- Vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ
- Répond à vos demandes courantes en matière de :
 - gestion locative : loyer, charges, APL, échange de logement, préavis...
 - problèmes de voisinage, de travaux, de propreté...
- Prend en charge l'entretien et la maintenance des immeubles
- Veille au maintien de la propreté des espaces communs et résidentialisés
- Participe à l'animation des quartiers pour favoriser le bien vivre ensemble

Au quotidien, des agents de propreté, gardiens et régisseurs sont présents sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie.

UNE URGENCE le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30), les jours fériés et en dehors des heures d'ouverture des agences, mmH met un numéro d'appel à votre disposition :

03 83 93 33 89

A contacter pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes.
Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

VOTRE AGENCE
DE PROXIMITÉ

Des prestataires à votre service à contacter directement

A propos du loyer

En cas de difficultés dans
le paiement de votre loyer :
n'attendez pas !

Contactez-nous au 03 83 17 55 29.
Nous pourrions vous conseiller,
étudier les possibilités de règlement
et vous aider dans vos démarches.



Pour garantir
davantage
de confort
et de services

meurthe & moselle HABITAT souhaite
vous accompagner dans les meilleures
conditions.
Une charte de 13 engagements clairs
et concrets a été conçue pour offrir une
qualité de service garantie en matière
de confort, sécurité, accueil, conseil et
information.
Ce document est disponible dans
chacune des agences ou sur le site
www.mmhabitat.fr



Retrouvez
ces infos
sur votre
téléphone
mobile
www.mmhabitat.fr
rubrique
CONTACTS UTILES

lettre d'informations des résidents
de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND, Illustrations : mmH.
Impression : Imprimerie Deklic. Tirage : 2000 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal n°1593. mmH 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy

Ce document a été réalisé
sur un papier recyclé



mmhabitat.fr



ANTENNES TV COLLECTIVES /
RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
(prix d'une communication locale)
sauf pour les communes de Hussigny-Godbrange,
Longlaville, Herserange, Thil, Villerupt, Mont-St-Martin
RIVES 54 03 82 23 19 19



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire
MUST 03 82 20 79 83

Pour votre chaudière, votre chauffe-bain, vos ventilations et
votre robinetterie, des demandes de dépannage prises en
compte 24h/24 toute l'année.



ASCENSEURS

OTIS 0 800 24 24 07
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



CHAUFFAGE COLLECTIF
IDEX 03 87 73 71 71



CHAUFFAGE COLLECTIF SOLAIRE
ENERLOR 03 83 57 47 90

Pour la résidence Favaro à Villerupt.



CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE
ENERLOR 03 83 57 47 90

Pour la résidence Favaro à Villerupt.



PORTE DE GARAGE COLLECTIF
BARRIERES AUTOMATIQUES
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE

CITYVILLE 0 820 300 187
(prix d'une communication locale)

Uniquement à Longwy, immeubles Lamartine,
Turenne et résidence Bel Arbre A.
A contacter en cas de troubles de la tranquillité
dans les parties communes.

Autres contacts utiles



DECHETTERIE

(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous
certaines conditions)

**Si vous résidez à Gorcy, Herserange, Lexy,
Longlaville, Longwy, Mont-Saint-Martin, Réhon,**
déchetterie de Longwy, ZI du Pulventeux

**Si vous résidez à Hussigny-Godbrange et Villers-la-
Montagne,** déchetterie de Maxival à Villers-la-Montagne,
route de Morfontaine

Si vous résidez à Thil et Villerupt, déchetterie de
Audun-le-Tiche, route départementale 16, entre Audun-
le-Tiche et Aumetz

Si vous résidez à Charency-Vezin et Longuyon,
déchetterie de Longuyon, rue Lamy



APPELS D'URGENCE

■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant
le 15

■ **Police** : le 17

■ **Incendie** : les pompiers au 18 ou 112

■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de
Gaz de France au **0 800 47 33 33** (appel gratuit
depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de
blessés ou si le problème semble très grave.

■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes
ou témoins d'une situation d'urgence,** appelez le
114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention
des services de secours (en remplacement des 15,
17, 18).



CAF 0 820 255 410 (0.118€ la minute) et sur www.caf.fr
muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.

Où retrouver ces informations et d'autres ?



Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de
nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Il vous est possible de vous informer ou de réaliser certaines
opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier
avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les
informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer



Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre
espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés