

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

**Agence de Vandœuvre**

1, allée de Marken

03 83 58 49 50Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et
de 13h30 à 17h30**Christelle LARUE**
responsable d'agence
Vandœuvre
clarue@mmhabitat.fr**Le chargé de secteur,
votre interlocuteur privilégié****Anne-Laure BOUAFIA**
chargée de secteur
Heillecourt, Laneuveville, Ludres,
Nancy, Roville-dvt-Bayon, Vandœuvre
(1-3-5-7 Amsterdam, Breda, Haarlem)
03 83 58 49 61
albouafia@mmhabitat.fr**Patrick DAHM**
chargé de secteur
Foug, Gondreville, Trondes,
Vandœuvre (Hollande -sauf 2/4-, rue du
Tonneau et résidences Bella Vista et
Lorraine), Velaine-en-Haye, Villers-lès-
Nancy (Clairlieu)
03 83 58 49 58
pdahm@mmhabitat.fr**Thierry RANBOUR**
chargé de secteur
Allain, Colombey-lès-Belles,
Saulxures-lès-Vannes, Vandœuvre
(9-11-13 Amsterdam, Flandres, Jonquilles,
1 Marken) Vannes-le-Châtel, Villers-
lès-Nancy (avenue de Brabois, bid Catte-
noz, rue du Lt Schmitt, rue de la Carrière,
résidences Suffren, Plein Soleil, villas de
Phébus, Clos de la Carrière et Les Vignes)
03 83 58 49 65
tranbour@mmhabitat.fr**Jean-Paul VO**
chargé de secteur
Bainville-sur-Madon, Chaligny,
Favières, Messein, Neuves-Maisons,
Tantonville, Vandœuvre (2-4 Hollande,
2-3 Marken), Vézelize, Xirocourt
03 83 58 49 64
jpvo@mmhabitat.fr**Votre agence de Vandœuvre,
à qui s'adresser ?**

Autour de Christelle LARUE, responsable d'agence, une équipe s'emploie à vous satisfaire au travers d'une organisation proche de vous ! Depuis 2012, l'ensemble des services qui vous sont apportés font l'objet d'engagements de qualité certifiés.

Votre agence

- Vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ
- Répond à vos demandes courantes en matière de :
 - gestion locative : loyer, charges, APL, échange de logement, préavis...
 - problèmes de voisinage, de travaux, de propreté...
- Prend en charge l'entretien et la maintenance des immeubles
- Veille au maintien de la propreté des espaces communs et résidentialisés
- Participe à l'animation des quartiers pour favoriser le bien vivre ensemble

**Au quotidien, des agents de
propreté, gardiens et régisseurs
sont présents sur certains secteurs
pour garantir la qualité de votre
cadre de vie.**

**Hamid AMARI**
régisseur
06 25 51 04 40

Sites concernés : les résidents mmH des immeubles situés à Vandœuvre au 2-4 rue de Haarlem et 1, allée de Bréda.
Intervient sur demandes aux horaires de l'agence.

Le régisseur est à votre écoute pour répondre à vos sollicitations et assure une présence et un accueil sur votre quartier.

au dos :**Vos prestataires
& contacts utiles**

**UNE URGENCE le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30),
les jours fériés et en dehors des heures d'ouverture des agences,
mmH met un numéro d'appel à votre disposition :**

03 83 93 33 89

A contacter pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes.
**Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent
toujours être contactés en cas d'accident grave.**

VOTRE AGENCE
DE PROXIMITÉ

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : **n'attendez pas !**

Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.



Pour garantir davantage de confort et de services

meurthe & moselle HABITAT souhaite vous accompagner dans les meilleures conditions. Une charte de 13 engagements clairs et concrets a été conçue pour offrir une qualité de service garantie en matière de confort, sécurité, accueil, conseil et information. Ce document est disponible dans chacune des agences ou sur le site www.mmhabitat.fr



Retrouvez ces infos sur votre téléphone mobile
www.mmhabitat.fr
rubrique CONTACTS UTILES

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND. Illustrations : mmH.
Impression : Imprimerie Deklic. Tirage : 2000 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal n°1593. mmH 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy

Ce document a été réalisé sur un papier recyclé



mmhabitat.fr



Des prestataires à votre service à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE
NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7 (prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire
MUST 03 83 50 80 70
Pour votre chaudière, votre chauffe-bain, vos ventilations et votre robinetterie, des demandes de dépannage prises en compte 24h/24 toute l'année.



ASCENSEURS
OTIS 0 800 24 24 07
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



CHAUFFAGE COLLECTIF
IDEX 03 83 95 70 80
Sauf pour l'eau chaude et le chauffage des immeubles de Vandœuvre **SEEV 0 811 902 424**



CHAUFFAGE COLLECTIF SOLAIRE
ENERLOR 03 83 57 47 90



CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE
ENERLOR 03 83 57 47 90



PORTE DE GARAGE COLLECTIF BARRIERES AUTOMATIQUES
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE
CITYVEILLE 0 820 300 187 (prix d'une communication locale)
Uniquement à Vandœuvre, quartier Vand'Est au 1, 2, 3 Marken / 3, 5, 7, 9, 11 Jonquilles / 2, 4 et 18 Hollande / 1, Flandres / 1, 2, 3, 4 Haarlem et 1 Amsterdam. A Villers-lès-Nancy, résidences Plein Soleil. A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes.

Autres contacts utiles



DECHETTERIE
(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions) Nécessité de se munir d'une carte d'accès.
Pour les résidents mmH des communes de Heillecourt, Ludres, Laneuveville, Vandœuvre, Villers, vous pouvez vous rendre aux déchetteries du territoire du Grand Nancy muni obligatoirement de votre carte d'accès (rendez-vous sur le site internet de la Métropole du Grand Nancy pour tout renseignement).
Pour les résidents des communes ci-dessous, renseignements en mairie ou auprès de votre communauté de communes.
• **Bainville-sur-Madon, Chaligny, Messein, Neuves-Maisons,** nouvelle déchetterie (fin 2016) à Neuves-Maisons, parc Moselle Rive Gauche
• **Foug, Gye, Trondes,** déchetterie à Toul, route départementale 904
• **Allain, Colombey-lès-Belles, Favières, Gibeauxmeix, Saulxures-lès-Vannes, Vannes-le-Châtel,** déchetterie à Allain, zone En Prave, à la sortie de Colombey-lès-Belles, en direction de Toul
• **Roville-devant-Bayon, Vézelize, Xirocourt,** déchetterie à Tantonville, route départementale 9C, entre Tantonville et Omelmont



APPELS D'URGENCE
■ **Urgences médicales :** le Samu 24h/24 en composant le 15
■ **Police :** le 17
■ **Incendie :** les pompiers au 18 ou 112
■ **Fuite de gaz :** le service sécurité et dépannage de Gaz de France au **0 800 47 33 33** (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.
■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence,** appelez le **114 :** numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF 0 820 255 410 (0.118€ la minute) et sur www.caf.fr muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.

Où retrouver ces informations et d'autres?



Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Il vous est possible de vous informer ou de réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés