

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Entre vous et nous

Pour mesurer votre degré de satisfaction, plusieurs types d'enquêtes sont réalisées :

- tous les 3 ans auprès d'un échantillon représentatif de locataires
- tout au long de l'année pour les emménagés récents

Les résultats de ces enquêtes permettent de mesurer objectivement nos avancées et surtout d'orienter nos actions pour qu'elles répondent à vos souhaits et vos attentes. Voici un résumé des derniers résultats et les enseignements à retenir.

1260 locataires interrogés

Cette enquête réalisée en 2010 par un organisme indépendant (Société Praxis) a été élaborée avec douze bailleurs de la région pour pouvoir comparer les résultats. Ce baromètre est encourageant et en progression constante depuis 2007.

meurthe & moselle HABITAT remercie les locataires qui ont bien voulu consacrer un peu de leur temps en répondant au questionnaire de cette enquête.

88% des locataires sont satisfaits dont 16% enchantés

87% d'entre vous sont prêts à nous recommander à un ami ou un membre de sa famille



Le saviez-vous ?

Chaque demande d'un locataire liée au logement, parties communes de l'immeuble, troubles de voisinage... est enregistrée et suivie informatiquement jusqu'à sa résolution. Le personnel de proximité de mmH gère en moyenne chaque année 18 000 demandes d'interventions.

L'enquête auprès des nouveaux entrants

Entreprise par téléphone depuis maintenant 5 ans dès le 2^{ème} mois d'emménagement, cet autre type d'enquête* s'adresse aux nouveaux entrants, qu'ils soient nouveaux locataires ou ayant obtenu un échange de logement. 93% d'entre vous sont prêts à nous recommander à un ami ou un membre de votre famille. 89% sont satisfaits des services dont 32% très satisfaits. D'une manière générale, les résultats progressent depuis 3 ans. Nous avons progressé sur la propreté des parties communes et le traitement des réclamations, même si le personnel de mmH est conscient des efforts à produire au quotidien pour pérenniser ces résultats.

Nous vous donnons rendez-vous prochainement pour détailler les résultats ainsi que les axes d'amélioration sur lesquels nous nous engageons.

* réalisée par la société INIT SATISFACTION

Vos agences de proximité

- JARVILLE-TOMBLAINE 2, rue Jean-Philippe Rameau à Jarville 03 83 58 45 85
- LAXOU-MAXEVILLE 1, rue du Madon à Maxéville 03 83 95 84 84
- VANDŒUVRE 1, allée Marken 03 83 58 49 50
- Bassin de POMPEY résidence Montcalm 1, rue de Brest à Champigneulle 03 83 38 00 38
- PONT-A-MOUSSON résidence Lannes - Le Breuil avenue Edmond Michelet 03 83 80 44 70
- BRIEY 15 bis, rue de Lorraine 03 82 20 39 00
- LONGWY résidence Turenne 6, rue Molière 03 82 25 92 00



Mais si c'est gratuit, comment se rémunère la société Voltanis ?

Tout simplement auprès de RTE (Réseau de Transport d'Electricité), société anonyme filiale du groupe EDF, gestionnaire du réseau de transport d'électricité français. Cette entreprise de service public a aussi en charge l'ajustement de la production et de la consommation électrique qui, rappelons-le, ne se stocke pas. Lorsqu'une pointe de consommation électrique se présente, RTE peut acheter l'effacement de consommation opéré par Voltanis.

Pour tout renseignement, contactez :

Alfred de PABLO
chargé de mission vente
03 83 17 56 67
adepablo@mmhabitat.fr

Hélène L'HOTE
assistante de gestion mmH Syndic
03 83 17 56 68
hlhote@mmhabitat.fr

Agence commerciale
du Grand Nancy
16 rue de Serre NANCY
(près de la gare)

C'est Vendredi 27 mai !

A vos agendas ! meurthe & moselle HABITAT a choisi de soutenir cette année encore l'opération « Fête des Voisins ». Vous êtes donc invités à y participer en vous organisant spontanément entre locataires. N'hésitez pas, parlez-en autour de vous pour partager un moment agréable dans le hall d'entrée ou au pied de votre immeuble !
Pour tout renseignement, contactez votre agence meurthe & moselle HABITAT habituelle.

Economies d'énergie et développement durable

Nouveauté en Lorraine : 575 logements équipés de modulateurs économiseurs d'électricité

Depuis quelques jours, 575 foyers du parc immobilier de mmH sont équipés d'un appareil permettant de réduire jusqu'à 12% la facture d'électricité annuelle. Cette nouvelle solution économique et écologique est proposée gratuitement en partenariat avec la société Voltalis. Intégré au tableau électrique du logement, un modulateur permet de suspendre à distance, le fonctionnement des appareils de chauffage les plus énergivores (chauffe-eau, radiateurs électriques...). Ces brèves modulations ou coupures de quelques minutes génèrent des économies d'énergie pour le locataire tout en préservant son confort thermique. Ce système, installé par un professionnel dans des logements « tout électrique », donne la possibilité au résident d'analyser sa consommation d'électricité, via une interface web de suivi personnalisé et sécurisé en ligne. Une solution qui tombe à point nommé dans une période où la facture énergétique des particuliers augmente de plus en plus ! Cette nouvelle initiative illustre l'engagement de mmH dans des démarches environnementales et d'économies d'énergie pour mieux maîtriser les charges locatives de ses résidents dans un esprit de développement durable.



Maisons & appartements à vendre

Offres exclusivement réservées aux locataires de meurthe & moselle HABITAT

Jarny secteur Droitaumont, résidence "le coin du bois", T1bis de 35m², 35 000 €, CLASSE ENERGIE F

Baccarat centre, rue de Glonville, résidence Lilas, appartements T3 à 40 000 € et T4 à 46 000 €, CLASSE ENERGIE E

Damelevières résidence Georges de la Tour, dans petite résidence, proche commodités, appartements T3, 47 300 €, CLASSE ENERGIE E

Pont à Mousson avenue de l'Europe, résidence les Pervenches, appartements T5, 77 000 €, CLASSE ENERGIE E

Gerbéviller allée du Xaintois/Vermois, pavillons T4, 92m², avec garage et jardin, 84 700 €, CLASSE ENERGIE F

Thiaucourt-Régniéville proche Pont à Mousson, 15, rue Carnot, immeuble composé actuellement de 2 maisons avec entrées indépendantes (90 et 117m²), à rénover complètement, 137 000 €, CLASSE ENERGIE E

Tucquegnieux rue de Varsovie, maison dans cité minière, T3 (SH 84m²), sur parcelle de 187 m², petits travaux à prévoir, 69 000 €, CLASSE ENERGIE F

Favières pavillon T5 (91m²) avec garage et jardin sur terrain de 168m², 74 800 €, CLASSE ENERGIE F

Gibeumeix rue du Timois, pavillon de T4 (80m²) avec garage et grand jardin, 100 000 €, CLASSE ENERGIE E

Colombey les Belles Clos d'Aleine, pavillon T4 avec garage et jardin, 68 750 €, pavillons T5 (91m²) avec garages et jardins, 81 400 €, CLASSE ENERGIE F

Longwy (haut), résidence Verlainne, rue Albert Thomas, grand appartement T4, 82 000 €, CLASSE ENERGIE F

Badonviller pavillon T4 mitoyen avec jardin, 3 chambres, garage, 66 000 €, CLASSE ENERGIE F

Tomblaine (disponible en juin), appartement T3 4^{ème} étage, 56m², chauffage individuel gaz, 46 200 €, CLASSE ENERGIE F

Pulnoy (disponible en juin), pavillon à ossature bois avec garage et jardin, 120 000 €, CLASSE ENERGIE E