

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

La charte mmH, une garantie supplémentaire pour le locataire

La qualité de service, c'est aussi une question d'engagements clairs et précis. En étant locataire à mmH, vous avez la garantie que tout sera fait, aussi bien pour **votre confort** que **votre sécurité** . La certification Qualibail, renouvelée depuis 2012, atteste de cette volonté par des méthodes de travail et un contrôle rigoureux.



89% satisfaits des services de mmH !

C'est l'un des principaux résultats exprimés par 1612 d'entre vous au cours de l'enquête réalisée au printemps dernier. **86% nous recommanderaient** même à leur entourage ! Nous développerons dans une prochaine édition les détails de ce sondage réalisé sur la qualité des services qui vous sont apportés.



A propos de l'entretien des chaudières et du contrat multi-prestations

Pour la 1^{ère} fois, nous avons souhaité recueillir votre opinion sur la qualité d'intervention de certains prestataires. Vous êtes plus de **84%** à être globalement satisfaits du prestataire **MUST** (voir précisions ci-dessous)

Quelques chiffres

- Près de 80% d'entre vous sont satisfaits de la facilité à prendre des rendez-vous avec la société MUST et des délais d'intervention
- 86% du respect des rendez-vous
- 85% de la qualité des interventions

Le savez-vous ? Les représentants des associations de locataires sont également associés à la bonne qualité des services puisqu'ils participent à des audits menés dans les parties communes et les logements vacants. Cette année, ils ont aussi participé à un groupe de travail portant sur les modalités de suivi des prestataires.

Une question, un problème, **qui contacter ?**

Vous pouvez contacter votre agence par **téléphone** ou **courriel** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. Voici les coordonnées.

JARVILLE-TOMBLAINE

03 83 58 45 85 ou jarvaccueil@mmhabitat.fr
2, rue Jean-Philippe Rameau à Jarville

LAXOU-MAXEVILLE

03 83 95 84 84 ou accueicl@mmhabitat.fr
1, rue du Madon à Maxéville

VANDŒUVRE

03 83 58 49 50 ou vandaccueil@mmhabitat.fr
1, allée Marken

Bassin de POMPEY

03 83 38 00 38 ou champiacc@mmhabitat.fr
résidence Montcalm 1, rue de Brest à Champigneulles



La charte est disponible dans votre agence ou sur notre site web mmhabitat.fr

A propos de la médiation des litiges de la consommation

mmH s'efforce de gérer et répondre au quotidien à vos demandes. Malgré tout le soin et l'attention que nous portons à la satisfaction de nos clients, certains litiges peuvent demeurer. Aussi, nous mettons désormais à votre disposition un médiateur des litiges de la consommation. Pour être prise en compte, votre demande devra avoir fait l'objet d'au moins une demande écrite dans l'année précédente.

Pour saisir le médiateur, consultez le site internet, www.medicys.fr ou adressez un courrier à : Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris



PONT-A-MOUSSON

03 83 80 44 70 ou pamaccueil@mmhabitat.fr
résidence Lannes - Le Breuil avenue Edmond Michelet

BRIEY

03 82 20 39 00 ou briaccueil@mmhabitat.fr
15 bis, rue de Lorraine

LONGWY

03 82 25 92 00 ou lonaccueil@mmhabitat.fr
résidence Turenne 6, rue Molière



Pour le bien vivre ensemble et la cohésion sociale !



- 5^{ème} édition de l'opération Défi Propreté
- 10^{ème} édition des Trophées du Fair-Play
- 3^{ème} édition Street Volley et nouvelle manifestation Basket City#54
- Des actions de nettoyage et de fleurissement entrepris par des centaines de locataires
- Des séances de cinéma aux pieds des immeubles dans le cadre du festival du film italien de Villerupt
- Des opérations de solidarités intergénérationnelles, portage de courses pendant des travaux, des participations à des animations communales, à la fête des voisins, des repas de quartier, des débats citoyens, des festivités carnavalesques et de Noël...

Près de 40 animations en 2017

Le personnel des agences participe, au côté des habitants, des associations et des collectivités, à la vie des quartiers au travers d'initiatives citoyennes et solidaires.



sport



cadre de vie



convivialité



culture



environnement



Retrouvez des informations de mmH sur son site internet, Youtube ou avec votre smartphone !



lien social



santé



lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT
 Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général. Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND. Illustrations : mmH/auremar-fotolia.com. Impression : Atelier Lorrain. Tirage : 14 500 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal en cours. meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat. SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy



propriétaire

> le supplément d'infos des annonces de ventes de logements de mmH

5 raisons pour vous intéresser à ces offres

- un prix de vente attractif bénéficiant d'une décote, et inférieur au prix du marché
- pas de frais d'agence
- des frais de notaire minorés
- des charges de copropriété maîtrisées
- la possibilité de vous constituer un patrimoine pour vous et votre famille, à moindre coût.

Des logements de qualité

- les logements proposés à la vente sont entretenus par mmH
- ils répondent à des normes d'habitabilité réglementées
- les copropriétés sont gérées rationnellement par GIMLOR, notre syndic responsable

Un achat sécurisé

Les risques sont très limités car nous accompagnons les acquéreurs tout au long du processus d'achat du bien.

De plus, en cas de difficultés ou d'accident de la vie, nous garantissons le rachat du logement et le relogement de l'acquéreur aux conditions prévues dans le contrat de vente.



Voici nos dernières offres de ventes réservées à la clientèle de mmH à des tarifs préférentiels.

A ce jour, près de 350 locataires ont pu acquérir un logement et bénéficier de nombreux avantages.



FROUARD

51 000€

Rue Eugène Colvis

Appartement T3 de 63 m² dans copropriété de 20 lots.

Charges annuelles de copropriété estimées à 1080€. CLASSE ENERGIE : D



LAXOU

48 000€

Rue du 8 Mai 1945 €

Appartement T4 de 71 m² (copropriété de 30 lots), situé dans un secteur calme et proche de toutes les commodités. Charges annuelles de copropriété estimées à 1080€. CLASSE ENERGIE : E



MALZEVILLE

59 400€

Square Grandjean

Appartement T4 de 67 m² dans copropriété de 26 lots.

Charges annuelles de copropriété estimées à 1190€. CLASSE ENERGIE : D

Les ventes de logements Hlm sont très encadrées juridiquement.

Toute vente est conditionnée à l'obtention de l'autorisation de l'Etat.

Les prix de vente sont fixés par le Conseil d'Administration, après consultation des collectivités locales, en fonction de l'évaluation des services fiscaux.

Une priorité totale est accordée à nos locataires.

Pour tout renseignement, contactez :

Alfred de PABLO

03 83 17 56 67
adeablo@mmhabitat.fr

Mélanie COLSON

03 83 17 56 81
mcolson@mmhabitat.fr

ou rendez-vous à l'agence commerciale du Grand Nancy, 16 rue de Serre à Nancy (près de la gare)



MAXEVILLE

69 000€

Rue de la Seille

Appartement T4 de 82 m² (copropriété de 40 lots) proche de toutes les commodités. Charges annuelles de copropriété estimées à 1200€. CLASSE ENERGIE : E



ESSEY-LES-NANCY 48 500€

Rue Albert Calmette

Appartement T3 de 58 m² dans copropriété de 26 lots.

Charges annuelles de copropriété estimées à 970€. CLASSE ENERGIE : E

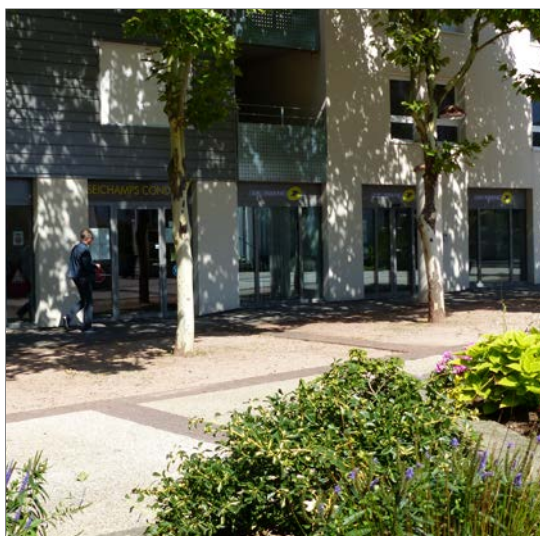
MAXEVILLE

52 000€

Rue du Terroin

Appartement T3 de 70 m² dans copropriété de 20 lots.

Charges annuelles de copropriété estimées à 807€. CLASSE ENERGIE : D



mmH propose aussi à la location votre commerce ou bureau en plein centre-ville de Seichamps.

A partir de 8€ du m² mensuel pour un local disponible en 100, 119 et 125 m². Cellules situées au pied des résidences Héré à Seichamps, dans une zone commerciale, en bordure de la place publique (François Mitterrand) et à proximité de la mairie.

Contact : Alfred de Pablo au 03 83 17 56 57 ou par courriel adeablo@mmhabitat.fr